

## **BÁO CÁO THAM LUẬN**

*tại “Hội nghị hướng dẫn nghiệp vụ thanh tra; tập huấn, hướng dẫn về công tác thanh tra, kiểm tra năm 2024 của ngành Tài nguyên và Môi trường ”*

**Nội dung: *Thực trạng và giải pháp nhằm giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đúng thời hạn theo luật định***

Được sự cho phép của Ban Tổ chức Hội nghị, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu xin trao đổi về thực trạng và giải pháp nhằm giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đúng thời hạn theo luật định.

### **1. Tình hình chung**

Trong thời gian qua, việc khiếu nại, tố cáo đã được Đảng, Nhà nước và toàn xã hội quan tâm, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai; nhiều Luật, Chỉ thị, Nghị quyết về vấn đề này đã được ban hành nên đã có tác động tích cực đến tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhiều vụ việc phức tạp đã được giải quyết, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của địa phương. Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc được giải quyết chưa đúng thời hạn theo luật định.

Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu hiện nay có 11 người, trong đó 08 thanh tra viên, 01 thanh tra viên chính và 02 chuyên viên; về trình độ: 03 thạc sĩ (01 luật, 02 môi trường), 08 cử nhân (06 luật, 02 môi trường).

Lượng đơn thư mà Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận và UBND tỉnh giao năm 2023 là 180 đơn, giảm 52 đơn (23%) so với năm 2022. Trong đó:

- Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận, xử lý là 102 đơn (42 đơn khiếu nại, 18 đơn tố cáo và 42 đơn kiến nghị, phản ánh); đơn đủ điều kiện xử lý là 60 đơn, Sở TN-MT đã giải quyết theo đúng quy định (*trong đó có 53 đơn xử lý đúng hạn và 07 đơn xử lý quá hạn*); 42 đơn còn lại không đủ điều kiện xử lý, đã thực hiện xếp lưu đơn theo Điều 28 Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 do đơn gửi nhiều cơ quan trong đó đã có cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Lượng đơn thư khiếu nại UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường xác minh, báo cáo là 78 đơn, chiếm 23,6% số vụ việc của tỉnh (đứng thứ hai cả tỉnh, sau Thanh tra tỉnh). So với cùng kỳ năm 2022, đã giảm 18 đơn (giảm 20%). Trong tổng số 78 đơn UBND tỉnh giao cho Sở TNMT giải quyết có 10 đơn quá hạn. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai như: cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; xác định lại diện tích đất ở; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất (điều kiện bồi thường, diện tích, loại đất, giá đất, tái định cư, giao đất ở mới); đòi lại đất cũ, tranh chấp đất đai và xử phạt vi phạm hành chính.

Tính chất, mức độ các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng gay gắt, phức tạp. Khi không đạt được mục đích thường chuyển qua tố cáo để gây áp

lực đối với cá nhân, cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết khiếu nại để đòi hỏi quyền lợi.

## **2. Thực tiễn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Qua thực tiễn, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận thấy có một số nguyên nhân dẫn đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trễ hạn so với luật định, trong đó chủ yếu tập trung vào các nguyên nhân sau đây:

(1) Hệ thống chính sách pháp luật về đất đai còn nhiều bất cập, thiếu đồng bộ, còn chồng chéo; công tác quản lý đất đai còn nhiều bất cập, hồ sơ địa chính còn nhiều sai sót, công tác quy hoạch còn chậm, chưa đồng bộ; việc giải quyết KN,TC về đất đai liên quan đến thẩm quyền của nhiều cơ quan khác nhau gây khó khăn cho công dân và lúng túng trong việc xác định thẩm quyền tham mưu giải quyết.

(2) Một số vụ việc phức tạp, đã tiến hành họp, rà soát nhiều lần tuy nhiên vẫn chưa thống nhất quan điểm để giải quyết dứt điểm.

(3) Sự phối hợp chưa chặt chẽ giữa cơ quan quản lý nhà nước các cấp, cũng như chưa có quy định cụ thể về việc xử lý các cơ quan, đơn vị chậm trong việc phối hợp cung cấp hồ sơ dẫn đến một số cán bộ công chức còn lơ là trong việc phối hợp giải quyết.

(4) Hội nghị hướng dẫn nghiệp vụ thanh tra; tập huấn, hướng dẫn về công tác thanh tra, kiểm tra năm 2024 của ngành Tài nguyên và Môi trường Nhân sự phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị còn thiếu, chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần phải thực hiện.

## **3. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Hiện nay, một số cơ chế, chính sách pháp luật bất cập, chưa phù hợp, đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai như: công tác cấp giấy chứng nhận, xác định diện tích đất ở, thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng là nguyên nhân phát sinh KN,TC. Nhằm phát huy kết quả đạt được năm 2022, Sở TN-MT đã tập trung tham mưu UBND tỉnh thực hiện một số giải pháp sau:

(1) Tiếp tục triển khai đồng bộ các chủ trương, đường lối của Đảng, các quy định của pháp luật về giải quyết KN,TC như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC*”; Chỉ thị số 42-CT/TU ngày 23/7/2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về “*Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh kiến nghị, KN,TC của dân*”; Luật KN năm 2011, Luật TC năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

(2) Hoàn thiện cơ chế chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ tái định cư; giá đất cụ thể; tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai.

(3) Lãnh đạo phòng, đơn vị tiếp cận nội dung vụ việc ngay từ ban đầu và thường xuyên theo dõi tiến độ để định hướng xác minh hạn chế việc khi trình dự thảo báo cáo mới phát hiện những vấn đề thiếu sót cần xác minh bổ sung; thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, tăng cường trao đổi, thảo luận, nghiên cứu vận dụng pháp luật đối với các vụ việc mà các cấp, các ngành còn có ý kiến khác nhau để thống nhất giải quyết theo hướng hài hòa quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, người dân và doanh nghiệp.

(4) Tăng cường sử dụng các phần mềm phục vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phần mềm về công tác thanh kiểm tra. Xây dựng cơ sở dữ liệu, thường xuyên cập nhật thông tin vụ việc phục vụ cho công tác theo dõi, đôn đốc trong quá trình giải quyết đơn thư. Định kỳ báo cáo tình hình giải quyết cụ thể cho UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh, Bộ TNMT.

(5) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nâng cao nhận thức, hiểu biết về pháp luật cho công dân để họ thực hiện quyền khiếu nại đúng theo quy định của pháp luật; Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho CBCC về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là một số trao đổi nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường. Xin cảm ơn Hội nghị đã chú ý lắng nghe.

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!