

BÁO CÁO THAM LUẬN

Chủ đề: “Đổi mới quản lý hành chính đất đai thông qua việc kết nối, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác quản lý đất đai, nhà ở, giao dịch bất động sản,...”

Kính thưa Đồng chí: Đặng Quốc Khánh, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường

Kính thưa các đồng chí lãnh đạo!

Thưa Hội nghị!

1. Công tác triển khai thực hiện kết nối, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác quản lý đất đai trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

- Theo quy định hiện hành thì Bộ Thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai của ngành TN & MT gồm tổng cộng **34** thủ tục, trong đó có **29** thủ tục thuộc lĩnh vực đăng ký đất đai, **05** thủ tục thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Đà Nẵng.

Thời gian qua, ngành TN & MT đã đẩy mạnh công tác triển khai Dịch vụ công trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục của ngành nói chung và thủ tục lĩnh vực đất đai nói riêng, theo đó, **100%** TTHC lĩnh vực đất đai đã được xây dựng vận hành ở mức Dịch vụ công trực tuyến, tích hợp trên **Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố**. Qua thống kê trên Hệ thống Một cửa điện tử thì từ ngày 01/01/2024 đến ngày 05/6/2024, số lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai toàn hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai tiếp nhận **59.160 hồ sơ** (trong đó, có **51.349 hồ sơ** được tiếp nhận **trực tuyến, đạt 87%**), đã được giải quyết: 57.429 (đạt tỷ lệ 97,07%), số còn lại đang được giải quyết.

Bên cạnh đó, 100% Bộ phận một cửa của Văn phòng Đăng ký đất đai đã được trang bị mã QR để quét chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của đơn vị, đồng thời trang bị máy Pos khi tổ chức, công dân có nhu cầu charge thẻ.

- Theo yêu cầu của Bộ TN & MT, Sở TN & MT đã hoàn thành việc đồng bộ **18** trường thông tin dữ liệu đất đai của **56 xã/phường (đạt 100%)** thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung (trục LGSP) của Bộ TN & MT để tích hợp Cơ sở dữ liệu đất đai tập trung quốc gia vào cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia.

Ngoài ra, thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố Đà Nẵng đã được Sở Thông tin và Truyền thông kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm phục vụ, cung cấp Dịch vụ công, **giải quyết thủ tục hành chính đất đai**. Tính từ đầu năm 2024 đến nay, Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Đà Nẵng đã sử dụng để tra cứu thông tin công dân, xác thực số CMND/CCCD, xác thực thông tin hộ gia đình với tổng số lượt tra cứu là 25.665 lần; giảm thiểu thời gian rà soát, kiểm tra và đánh giá độ chính xác thông tin trong công tác giải quyết, xử lý thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai.

- Qua công tác triển khai sử dụng chức năng tra cứu thông tin công dân tại Cơ sở dữ liệu dân cư quốc gia, Sở Tài nguyên và Môi trường rút ra được một số kết luận như sau:

Một là, đơn giản hóa thủ tục hành chính:

- + Giảm số lượng giấy tờ cần nộp khi thực hiện các thủ tục đất đai.
- + Người dân không cần cung cấp lại thông tin cá nhân đã có trong CSDL dân cư.

Hai là, Tiết kiệm thời gian và chi phí:

- + Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ nhờ việc tra cứu, xác minh thông tin nhanh chóng.
- + Giảm chi phí đi lại và photo, công chứng giấy tờ cho người dân.

Ba là, nâng cao độ chính xác của thông tin:

- + Thông tin được lấy trực tiếp từ CSDL Quốc gia, đảm bảo tính chính xác và cập nhật.
- + Giảm thiểu sai sót do nhập liệu thủ công hoặc thông tin không nhất quán.

Bốn là, tăng cường minh bạch và chống gian lận:

- + Dễ dàng phát hiện các trường hợp giả mạo thông tin cá nhân.
- + Hạn chế tình trạng một người sử dụng nhiều CMND/CCCD khác nhau trong giao dịch đất đai.

Kính thưa Hội nghị!

2. Liên quan đến việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trong thực hiện dịch vụ công, thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai

Thực hiện Công văn số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng chính phủ về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thủ tục hành chính, UBND TP Đà Nẵng đã ban hành Công văn số 2929/UBND-KSTT ngày

04/06/2024 nhằm triển khai và hướng dẫn chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính. Theo đó, Công dân chỉ cần đăng ký, đăng nhập bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

Tuy nhiên, do thời gian triển khai còn mới, nên về cơ bản đã gặp một số hạn chế như sau:

- **Một là**, nhiều người dân, đặc biệt là người cao tuổi, chưa quen với việc sử dụng công nghệ số. Thói quen sử dụng các phương thức truyền thống để thực hiện dịch vụ công chưa kể công dân không có thiết bị công nghệ (smartphone).

- **Hai là**, với số lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai tiếp nhận hàng ngày, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả không đủ nhân lực để hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng tài khoản VNeID nộp hồ sơ.

- **Ba là**, lỗi kỹ thuật, sự cố hệ thống có thể xảy ra trong quá trình sử dụng.

- **Bốn là**, tốc độ xử lý còn chậm trong giờ cao điểm.

Từ thực tế nêu trên, nhằm nâng cao hiệu quả hơn nữa trong công tác quản lý nhà nước và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai tại địa phương, Sở Tài nguyên và Môi trường kính đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm ban hành và triển khai quy trình, giải pháp kỹ thuật làm sạch và chia sẻ dữ liệu đất đai¹ để hoàn thiện việc kết nối và chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu đất đai với CSDLQG về dân cư.

Trên đây là báo cáo tham luận về đổi mới quản lý hành chính đất đai thông qua việc kết nối, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác quản lý đất đai, nhà ở, giao dịch bất động sản,... của Sở TN & MT thành phố Đà Nẵng, kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin chân thành cảm ơn!

¹ Hiện đang triển khai lấy ý kiến góp ý tại Công văn số 457/CĐS-CNPM ngày 31/5/2024 của Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường về việc xin ý kiến đối với Dự thảo quy trình, giải pháp kỹ thuật làm sạch và chia sẻ dữ liệu đất đai.